

在非结构化数据。根据数据结构类型与信息化建设水平,可采取自动与手工两种模式进行数据采集。教务系统的学生选课、成绩、毕业等信息;学工系统的请假、住宿、帮困、评奖评优、违纪处分等信息;一卡通系统的学生出入门禁、考勤、消费等产生的结构化数据,可按照“靶点”进行条件搜索;利用数据挖掘技术整合不同部门数据资源库,拓展数据采集范围;利用网络爬虫技术监测互联网上“靶点”信息。人工采集则一方面要由学生工作者通过走访寝室、课堂,利用座谈谈心、主题活动等形式了解学生的心理、家庭、学习、生活等方面的变化及出现问题的原因;另一方面师生高度参与移动自媒体的时代背景下,需要组建团队收集博客、微博、校园BBS、QQ空间等网络上突发舆情热点,按预先定义的格式和规范,进行提取与存储。

$s_{\zeta p} \cdot \zeta y T \times \ddot{A}$

监测采集的数据信息量大、类型复杂,令人无从下手。为此,需要建立分析模型和数据算法,对监测的数据按指标进行分类汇总,如学习相关、生活相关、心理相关、活动相关、家庭相关等进行横向关联性的甄别与整理;按个体与群体、大众与特殊、紧急与普通等进行纵向深层次加工与分析;分析出事件的性质、范围、内外因;通过关联性指标鉴别出有效信息和虚假信息。在分析策略上,注重信息采集的全面而非抽象;注重数据分析效率,强调分析结果的实时和动态变化而非精确性;注重监测预警事件的可能“关联性”而非“因果性”。

$\beta_{\zeta p} \cdot \zeta y T \mid$

经过深层加工和分析数据后,根据可能发生事件的紧急程度、重要程度、影响范围等进行评估预测。一般可按分级预警处置机制,将预警事件分为一般、轻度、中度、重度、特危等五个等级,不同等级事件通过图表、报告、三维立体、多维数据叠加等形式展示给各级危机处置部门,为后续制定预警对策、有效应对与处置提供可靠依据和充沛时间。

四、难点与对策

$\gamma^2 \cdot \ddot{a} \nabla \zeta p \ddot{A}$

通过加强全校教职员工的危机意识、应急培训和处置实践教育,将目前普遍惯用的应对危机“管、控、堵”的方法,转变为“防、疏、导”的思维,侧重预警控制和干预机制的建设。同时建立完善、到位的危机管理综合协调机制,实现顺畅的管理流程、稳

定的队伍组织、及时的信息反馈和完善的心理干预,学校、社会和家长等内外多元主体的联动管控机制。

$\ddot{u}^y!S$

目前高校数字化校园建设过程中,普遍采取按部门职责建设规划各自信息系统。这些为专门某项工作而开发的系统,往往出现系统间整合上的难题,主要表现为系统之间不能互相对话、信息重复录入、资源重复占用;信息流动不畅,反馈时间长,缺乏时效性;缺乏智能管理机制,无法开展信息分析、数据共享与决策支持等功能,造成了实际工作中效率低下,过程琐碎复杂,阻碍数据的有效整合利用。为此,要按照教育部《教育信息化十年发展规划(2011-2020年)》关于“加强教育信息化标准规范制定和应用推广”的要求,规范高校数字校园的实施,推动教育信息化整体良性发展。

$\ddot{y} \times] S_{\cdot} B e \ddot{A}$

在整个大数据处理过程中,需要考虑“数据安全”和“隐私保护”等问题。大数据的开发和利用,必然会涉及到学生个人信息的采集与访问,可能存在信息泄密、丢失或篡改等情况。为此,在运用大数据技术时需要注意这些潜在风险的防范,建立完善的规章制度、分配明确的访问权限、理清相互的责权关系等控制和防范措施。

五、结语

大数据时代的来临,对高校危机预警与处置各类突发事件既是机遇也是挑战,高校相关职能部门应该努力抓住机遇,同时严肃认真面对挑战。随着大数据思维的不断深入,技术的日益发展与完善,大数据在高校学生工作危机预警中必将获得巨大应用,日积月累的学生工作数据中蕴藏的巨大财富将会真正得到开发与利用。

参考文献:

- [1]梁家峰.适应与创新:大数据时代的高校思想政治教育工作[J].思想教育研究,2013(6).
- [2]桑庆兵.大数据在高校的应用与思考[J].南通纺织职业技术学院学报,2013(2).
- [3]宫夏屹,李伯虎,柴旭东,谷牧.大数据平台技术综述.系统仿真学报,2014(26).
- [4]李正阳.大数据时代高校思想政治教育工作优化研究.学理论,2014(13).

51F "QQMJDBUJPO PG #JH %BUB 5FDI OJROM OJZWJFOS \$JWIZ J\$TP & B \$ M J8OB

%V)FOH KJF
/JOHCP \$JUZ \$PMMFHF PG 7PDBUJPOBM \$FDDI D PMPHZ /JOHCP ;IFKJBOR

"CTUSBDU 'PSFXBSOFE JT GPSFBPSNFFOEUJ BMM ZE DBBQ B C MBF UPFD IQSIRUB BZVQHO HT WVE FOMUYN
NPOJUPSJOH BOE JOGPSNBUJPO D PBMVEF Q S F G B D W R J I F E Q S G C B Z J X B S L P Z G B S D N F H S O F B Z I O N B Z S J
B M M P X J O H V O J W F S T J U Z D P V O T F M W G H Q S F Q B Q U N W G U N F B P V S B F F ' N P S F H B M Z B W D B B D J I O P M O R I M
D B N Q V T N B O B H F N F O U F T U B C M J T I J R O N C B O T F F G G I O D O J W F E F B B M Z P X B B S D J M O C U F F O F F T G U M S F C
J N Q P S U B O D F

,FZ XPSET CJH EBUB VOJWFSTJUZ DPVOTFMJOH DSJTJT FBSMZ XBSOJO

[责任编辑:鲍雨]