

“ ”

o o c i w ô o · D 7 " Ø Á ð

文 / 居上游 沈时仁

; & á â · v Ð D T t " \ G ÷ - ©)
 \ - ö Á š 5 ö - ß 9 c = - / Ů c i w ô o · D 7 " Ø
 Á ð - Ç " M J ± ³ - ± — o T t ¥ Ø ö Ñ £
 ô Ø ö - ß Î Ê · u [× Ø v ¥ Ø \ - T H Æ i g —
 Æ ¥ Ø = à - q < # U 9 T t - J | ¹ Q h
 ; " M J < v Ž \ < [× Ø < · D Ō Ñ < T t ¥ Ø

Æ

u [× Ø v - ¥ Ø \ i Ž Ç D T t g ß " \ - â · ¥ ê -
 ` ä ö Á â · v ¥ Ø Ç ò - p H h u [× Ø v - ¥ Ø \ - Ç
 ò T t - * ì f Á ò % 7 G Æ ± U ? u [v - Á < â D @
 Ž " \ G ÷ ? u [v - Á < > Ø ; · D Ō Ñ ? u [v h
 " M J - Ì U - , - \$ Š Ā f U f @ - J ù u C X
 ³ v h T M p î ° < J G Ñ £ - G - } „ d o ö -
 ö Á ´ T - † Ó ³ h ú ~ Ð o z 5 Ú A - e P -
 ± - b £ g H - Ê ± ö Á ú M p 6 - ~ á = h ũ u [
 × Ø v - ¥ Ø Ç ò ¹ f - N D v Ž \ - ° Ž D ä — 3 ì 9
 x) A ~ T t ¥ Ø c * - ~ „ u [× Ø v T f - T t ¥
 Ø \ T t - * ÷ < > Ø ; D ± U 7 G g @ Ž G ÷ Æ · D Ō
 Ñ - < > ¥ Ø z \ h
 / Ů i w ô o · D 7 " Ø Ð ä · ~ d o ?
 j ö - ® " " P - Ç ' b Ž \ > - Ø = - } 7 i Ž "
 M J ± ä - u [× Ø v ¥ Ø \ Ñ £ 1 h

g " M J ~ ± — o T f ¥ Ø c * - ® Ê Ø T H

1.1

u [× Ø v ¥ Ø \ - Š — f ü Ž \ D - ä — 3 ì Æ
 9 x - Ø ; D ± U Æ 7 G - , n < - v " b í i i Ž Ø
 ; T t ¥ Ø - ¥ Ø c * - c ¥ Ø c * Á o f - a ^ £ ö D U
 9 ä — ± - T E " \ - E ; e Ñ £ ¥ Ø T t - ¥ Ø c * Ø
 \ ± ½ Á J @ - · | z | u [× Ø v - * - h
 % Ø ú D ® " ©) b È × A) D ± q Ò ± c ù { ±
 — o T f | Æ { ¥ - H - Ê T f | - v Ž \
 e í i U 9 c ù [! -) Ê Ø { - Á Ž à ä T æ c P - J ä ©
 æ - E ä - ± — o T f æ h a ^ < Y ~ ± ä -
 3 i ? Ā · T Ô ê - | Ø ; @ É þ - ~ g G P _ c +
 a 7 N ± ú c 7 G - S Ü z | ± — o Æ ® É g ¥ - - Ê
 ± Y Ò \ - G ÷ h % · T - \ î ç - í n - · í z % -
 D 7 " ® ü - ç ¥ 7 - % Ð 8 g ± — o g ± - † £ g
 H = à ± U 9 D ± U - @ Ž ° g D 7 G + · D Ō Ñ ± -
 ö ½ Ø ; ¬ | Æ < â h

1.2

“ ”

u [× Ø v ~ ¥ Ø c * Ø D ; É ä — ½ Á J @ - c * Ø
 % Ø \ ± ½ Á J @ - T t ¥ Ø % v E T æ q Ø v > Ž \ D
 ½ ° Ž e P Ñ £ h f D ¥ E g ó þ ± g D T æ ç ¥ ¥ E
 + D @ ü Ž ù · Ø c * T t ¥ Ø - v e í i _ - " M J
 b £ + H \ T H b È - > c ù @ æ A È Á Ž - D © æ <
 E ¬ - T æ 5 - A ö ü g Ø ; b £ + H \ = à G [g ² _
 Á Ž x ± h v " b ¥ E » 9 " µ ç ¥ € à - µ ù ¥ Ø ^ ù »
 9 Ø Ž \ D U 9 Ž Ò [, € à Á Ž c > - Ö » Ø Ø v U 9 Ž Ò
 Ñ £ € Á Ž - í i _ - c * T æ T f b È Æ U 9 á = i È - X
 u [× Ø v ¥ Ø \ ¬ | T t g - f l Ð ½ z Æ ö - h

1.3

· D Ō Ñ) ö ¥ ê f â · â p 9 ± µ J - · D - Ō Ñ
) ö f Ø ; D y < > - 9 w h % µ ù c * - T H ^ ù × -)
 Ê Ō Ñ) ö Ø { - Š Ĩ ß Ø ; f - Ø | D 7 G Æ T E
 \ ä - ? W ŷ 9 Ø ; f - Ø | ; ± g b Ā Ā J ± · D Ō
) Æ ; ± q U h a ^ < Y ~ ± ä - 3 i ? Ā · T -
 Ô ê - @ Ž æ Ø ; · · D / 7 G g < â Ø ; · · D ¹ Ā G
 ÷ g) ö , · · D £ Á % @ - < > Ø ; - ? · q U Æ ? · ¹
 Ā g ? · 7 G Æ ? · þ Ñ - ©) # G C ± Y Ò \ g i " Y Ò
 ì - g { | (þ · D Y Ò · | Ó š - g ^ c u % ; É Ø £
 Ā J T ^ a = à Æ , ¬ \ - â 1 " ° š D ® " v - q S Ŭ
 T K < > ~ Ø ; - D y + D Ñ h

1.4

% Ø v Ø Ð D Ž \ × { G ö £ D £ þ - J \ ° -
 Ø Ø D . ö - { " b £ £ q g ^ | g { " ± ³ ~
 ± — o T f c * v Ž \ € x | - ¶ š Á Ð € þ [Ø
 ç ¥ - ^ ü / x Ø ; - U 9 < u - Ø ; Š Ĩ G ¬ | U " -
 À ö - Ö G . | J , ¶ š Á Ð € þ g D Æ Ø à b #
 - T t Y Ò T % « ^ - Ê ² - D ½ & ~ - h Ø v
 ? - % (þ Æ " ~ Y a - Ì U ½ ' M Ê @ Ñ £ | ó -
 © h ~ · T š g T f š - ¥ Ø c * ! Î Ø ® " ©) b È
 × \ Á - ï Ò ± c - í i U 9 G k í Æ D = á í - ÷
 Æ £ ö Á Ø T t ¥ Ø \ Ø ¥ Ø c * - þ · h

g Ç " M J ± ³ - u [× Ø v - ¥ Ø \ ? ·

2.1

a ^ u [× Ø v - ¥ Ø \ - c ~ T t ¥ Ø c * + Ž \
 D · T ä — ± Á # @ - a ^ ¥ E ç ¥ - Ø ; < > g Æ % T
 " - ¥ E % [× ¥ - Ø ; % [× Ø - „ ± U 7 G Ø T E Y Ò » x
 ½ Á J @ - æ Ā » - à Š Ø T E g M Ø T E Š ³ - á = h

g°ŠØ•x

ü æ { é Ô G K - ~ Ø ; ± s a Ÿ ~ ° É Á P -
i M ~ 9 " - " f b ½ q U - 9 ç V ~ - á ž Ø
Ô ½ J i - ± Ð 8 S - " . » 9 N D h a ^ ð J { G K 9
ç V ~ < â ± - Ð 8 S ½ l Ÿ - • a - < ^ G f • Á
± g - i M ~ þ 9 Á ^ i ^ - ° Ä g i P _ Æ
i þ - n < ± - < i M ~ Ç , b s a f - Á Ÿ ~ °
É Á Š þ ½ ~ - " f ç V ~ f á ' i M % i þ c
² - ü 9 . Ó { [# - ~ Y " Æ ð - ç V ° \ ^ c <
" f ^ - É Á 3 - Ø ° Ä ™ ~ ° « ä E Ě Š - ^
K - e P - A ^ c a ^ Ø ~ ' æ i M - ç V ~ 9 l # E À
f - Ê e g y ~ ð • Š ± - ^ ? ™ f - Á Ÿ ~ ° É Á - ð
c 9 ç V ~ þ l Ÿ A D - Ø ; ± - Ð 8 S h
" ~ Ø ; ± Ÿ ~ ° É Á e [q U g ± Ð 8 S
Š D ± K h - q Ç Ÿ ~ ° e [q U o o 9 ç V ~ ±
Ð 8 S - • a - é Ô < # c 7 • x ;
Ä J - ~ Ø ; % ± P - " Æ < â í C - ½ q U -
9 ~ ° ç V á - Ê i M - ç V ~ ± - q N D 9 é Á v
H - Ê , É M - ý - g ¹ f B k g H . t Ž g } t Ø ± «
q - c T % Ø É M G ; ÷ | - Ê þ Š © q - ^ H
± Ô ³ # K á = P Ä Á 9 . - < u h
Ä E - U 9 ± ± g " + P ~ , ½ ÷ v H - , g
1 q % Ÿ ~ ° K h - ± Ô - ½ z ; í Ÿ ~ ° < J Ô K h - —

85

2.2

{ ± — o T f | Ø { ¥ - H - Ê T f | ¥ Ø
c * f @ Ž Š T f c *) A - a ^ Ý 5 © æ Ø % - T " g
¿ ¥ T f ± à ° - @ Ž Š " ° ä P - ± U Æ 7 G - ó T E
\ ^ ù × É ; - ú Ÿ ú á = - < # U T ^ É - » - ý M -
~ ~ A D Ø ; » - á = G ÷ h

2.3

ü · D Ō Ñ) ð - 9 x - a ^ u [× Ø v - ¥ Ø ^ ù -
E ; Ä ð Æ Ø ; l 9 ö u T t - % D ä — Ä ö × | Ø ; Ø þ
Ø % g Ø þ 9 — g Ø þ Ž l g Ø þ ? 7 - ©) Ø ; ; ± — g Ž
l â 2 Æ ñ ¢ q U - - ó | Š - ® ; < V ¼ < - C ¥ ^ Ä é
® - z l l Ÿ h

2.4

v E u Ð ? Ð y v M æ - " K • T - Ô ê - • T -
D - • T - " \ - • T - ð \ - T t ¥ Ø z \ " ½ h ? u [
× Ø v - ¥ Ø \ f a ^ | Ø ; • Ÿ • > Á [- J U f • T
- - [# D ð \ Ō - J i - - ~ ~ < > Ø ; - Ø %
& Š Æ T t ¥ Ø z \ h

g Ç " M J ± ³ - u [× Ø v ¥ Ø \ - 3 i

a ^ • ó / Ÿ b g ² e Á ^ g Á î " > - \ í - ~ ,
o î l \ - " b . ð Ž l € x - š " b ^ î Ø t - í i _
- - T H b Ě Æ # K á = » - i Ě - ? • v Ž \ • \ Æ v
E > T æ Á •) • \ h < Ý ¥ Ø \ f Ç D 7 G Ø • D
Ō Ñ) ð ½ Á J @ - T t ¥ Ø @ * - % ~ ± ä - 3 i
? Ä • T Ô ê × Ø ; - Ž ó < â Ø ; - · D Ō) g @ Ž T t
G ÷ g D ? D G ÷ - < > ~ Ø ; D Ñ < Ç ¥ Ø [J @ ì
- v Ž \ e ©) \ - v e 1 D Š — 7 G c ù - ä
• T - ; É " \ ^ ù Æ Æ i) A ð ¥ Ø ð b Ě - e ? G c ù

7 J Ÿ Ä Ž ^ T - ± Ô ê h

\$ Y - Ê @ " Ÿ ~ ° K h Ñ É ~ © - ³ â □ ù (þ
9 Ÿ ~ ° K h - l Ÿ ' - ± þ ² U l Ÿ ~ ° - H - ^ 9 .
[- Š • Ø Ÿ ~ ° - ü ~ [@ < e P - ³ â (þ • @ š ±
ä l Ÿ ~ ° n < P - Š G 9 ² ¢ Æ - " + P g ½ 9 Ž Ō o
Ü - a ^ M x u § Ä Á 9 5 - < u h
S ² - Š ± U 9 Ž Ō " & , 1 ± Ÿ ~ ° n < - a ^ ó
M g Ÿ a l H ± u 1 Ÿ ~ ° ^ - Ä Á p v ^ - Ž M < u h

EP

- [1] , . [J].
2011(4):49
- [2] , . [J].
2006,24(1):47-51
- [3] Przepiorka W. Buyers Pay for and Sellers Invest in a Good Reputation: More Evidence from eBay[J]. The Journal of Socio- Economics, 2013(42):31-42
- [4] . [J]. , 2012, (11):
42-44
- [5] Nan Hu. Manipulation of online reviews: An analysis of ratings, readability, and sentiments[J]. Decision Support Systems, 2012, 52(3):674-684

[! - q e T H < Ç · D ¥ ê - ? j § 3 - d Ñ v í é
Ž \ - / l u v × Ō v \ - A D D Ě G b ð ÷ Æ Ø v Ÿ Ø
÷ < Ç É â · ¥ ê à Y - a ^ < â ® " ©) Ñ g D
Ñ - < â â v É Á b ä > (þ G b G ÷ h

g°—Ü

Ç u [× Ø v T t ¥ Ø \ + ~ T t ¥ Ø c * - T t
? • - ä ^ ' U T t g « f l ð ö - - Ç v Ž \ "
b - j ö / Ÿ b g ² e Á ^ g Á î " > - ð h % (þ
Æ " ~ Y a - × [i w ± g i w | g 3 † | ± ' M Ê @
Ñ É | ó - © h Ç " M J ± ³ - u [× Ø v - ¥ Ø
l Ä â · v T t ¥ Ø \ - / i Ç ð < Á s < Á â · v
v Ž \ \ - / i Ç ð < Á s < Á â · v Ê • É Á b
ä > G b » x < Á s < Á < > Ä Ó D Ø ; · D Ō Ñ) ð
f í < Á s h

- [1] . [J]. . 2012(09) 79-80.
- [2] . [J]. . 2011(12): 58-60.
- [3] . " " [J].
. 2014(01): 94-96.
- [4] . " " [J].
. 2012(14): 26-30.